

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÁS

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban **ÁSZF**) azon szerződési feltételeket tartalmazza, amelyek a NYÍRERDŐ Nyírségi Erdészeti Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett szálláshelyein történő szálláshely-szolgáltatásra, az általa nyújtott ellátásra, valamint szálláshelyekhez kapcsolódóan általa nyújtott egyéb szolgáltatásokra, programokra, illetve a szálláshelyeken rendezvény helyszín biztosítására általánosan vonatkoznak.

1.2. Fogalmak

- a.) *Szolgáltató*: a NYÍRERDŐ Zrt. (székhely: 4400 Nyíregyháza, Kótaji út. 29.)
- b.) *Szálláshely*: a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (a továbbiakban: Kertv.) 2. § 22. pontja szerinti szálláshely.
- c.) *Vendéglátás*: Kész, vagy helyben készített ételek, italok jellemzően helyben történő fogyasztásra való eladása.
- d.) *Vendég*: Szolgáltató szálláshelyeit, illetve a Szolgáltató egyéb szolgáltatásait igénybe vevő személy.
- e.) *Közvetítő*: Vendég képviseletében a Szolgáltatónál a Szálláshely szolgáltatást, illetve ezzel összefüggő egyéb szolgáltatást megrendelő természetes személy, vagy jogi személy.
- f.) *Ajánlat*: Szolgáltató által a Vendég vagy Közvetítő részére írásbeli, vagy szóbeli nyilatkozat a rendelkezésre álló Szálláshelyekről, valamint az egyéb igényelhető szolgáltatásokról és azok részleteiről.
- g.) *Foglalás*: az Ajánlat elfogadása (szolgáltatás megrendelése) Vendég vagy Közvetítő által, és annak Szolgáltató felé írásban/szóban történő visszaigazolása.
- h.) *Visszaigazolás*: Foglalás Szolgáltató általi írásbeli/szóbeli megerősítése.
- i.) *Egyedi Szerződés*: Szolgáltató, valamint Vendég vagy Közvetítő között létrejött egyedi megállapodás a Szolgáltató által nyújtott Szálláshely-szolgáltatás, Vendéglátás, illetve egyéb szolgáltatás tárgyában. Egyedi szerződésnek minősül a szóbeli ajánlat és annak szóbeli visszaigazolása is.
- j.) *Erdészet*: Szolgáltató önálló szervezeti egysége, amely részt vesz a Szálláshely-szolgáltatás biztosításában. Az Egyedi Szerződés hatálya alatt valamely Erdészet által tett jognyilatkozat a Szolgáltató nyilatkozatának minősül.
- k.) *Honlap*: Szolgáltató által üzemeltetett <https://nyirerdo.hu/> című honlap.

1.3. Az ÁSZF hatálya:

1.3.1. Az ÁSZF tárgyi hatálya az alábbi, Szolgáltató tulajdonában, vagyonkezelésében lévő Szálláshelyekre terjed ki:

- Zöldház
- Tűzörzöhegyi Ház
- Halápi Turistaház
- Lónya Vendégház

NYÍRERDŐ Zrt.
4400 Nyíregyháza, Kótaji út 29.

1.3.2. Az ÁSZF 2026. 08. 01 – től visszavonásig hatályos.

1.3.3. Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra, a Vendégre és a Közvetítőre terjed ki.

1.4. Az ÁSZF és az Egyedi Szerződések rendelkezései, azok viszonya:

1.4.1. Jelen ÁSZF általánosan rögzíti a Szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére, valamint a felek közötti szerződéses viszonyra vonatkozó alapvető rendelkezéseket.

1.4.2. Szolgáltató a Vendéggel minden esetben Egyedi Szerződést köt. Jelen ÁSZF az Egyedi Szerződés része. Amennyiben az Egyedi Szerződés jelen ÁSZF-től eltér vagy ahhoz képest többletelemet tartalmaz, úgy az adott Egyedi Szerződés szerinti szolgáltatásra az Egyedi Szerződésben meghatározott feltételt kell alkalmazni.

1.4.3. Jelen ÁSZF egyes fejezeteit és azok rendelkezéseit az adott Szálláshely típusától és a szolgáltatás jellegétől függően kell értelmezni és alkalmazni.

2. A SZERZŐDŐ FÉL

2.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég a szerződő fél.

2.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Közvetítő adja le a Szolgáltatónak, a szerződő fél a Közvetítő, és az együttműködés egyedi feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti Egyedi Szerződés, illetve jelen ÁSZF szabályozza. Közvetítő az ÁSZF Vendégre vonatkozó rendelkezéseit a Vendéggel általa kötendő szerződésben köteles érvényesíteni.

2.3. Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a Közvetítő jogszerűen képviseli-e a Vendéget. A Szolgáltatóval szemben a Közvetítő köteles helytállni, amennyiben álképviselőként járt el. Közvetítő álképviselőként jár el, amennyiben a Vendég képviseletére nem jogosult, valamint nyilatkozatát a képviseleti jogosultságának korlátait túllépve teszi meg.

2.4. Vendéggel szemben a Közvetítő köteles helytállni, amennyiben egyes szolgáltatásokat a Szolgáltatóval kötött Egyedi Szerződésben rögzítettektől eltérő feltételekkel biztosítja.

3. FOGLALÁS MENETE, AZ EGYEDI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

3.1. Vendég vagy Közvetítő szóbeli vagy írásbeli érdeklődésére (ajánlatkérésére) a Szolgáltató Ajánlatot ad a Vendég vagy a Közvetítő számára az elérhető aktuális szolgáltatásokról és azok részleteiről – ideértve a szolgáltatás árát.

3.2. Vendég vagy Közvetítő az Ajánlat elfogadásával jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja.

NYÍRERDŐ Zrt.
4400 Nyíregyháza, Kótaji út 29.

3.3. Amennyiben a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a Szálláshelyet, a Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére, mérlegelése szerint. Az időtartam lejárta előtt megüresedett Szálláshelyet a Szolgáltató újra értékesítheti.

3.4. A Szálláshely-szolgáltatás időtartamának a meghosszabbítása a Szolgáltató hozzájárulásával lehetséges.

4. ÁRAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

4.1. Az egyes szolgáltatások aktuális árai a Szolgáltató Honlapján elérhetőek, valamint azokról Vendég vagy Közvetítő a Honlapon megadott elérhetőségek valamelyikén Szolgáltatónál érdeklődhet.

4.2. Honlapon közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót (IFA), amit ezen felül kell megfizetni. Szolgáltató a jogszabályok időközbeni módosulása miatti többletterheket, (ÁFA, IFA) előzetes értesítés mellett áthárítja a Vendégre.

4.3. Felek között az Egyedi Szerződés a szerződéskötéskor érvényes áron jön létre.

4.4. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül egyoldalúan megváltoztathatja. Amennyiben felek között az Egyedi Szerződés létrejött, úgy Szolgáltató az árat nem változtathatja meg.

4.5. Az esetleges kedvezményekről Szolgáltató egyedileg ad tájékoztatást.

4.6. Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött foglalás, csoportos foglalás esetén az Egyedi Szerződésben speciális feltételeket állapíthat meg.

4.7. Szolgáltató a foglalt szolgáltatás bruttó értéke 50%-ának megfelelő összegű előleg kikötésére jogosult (továbbiakban: **Előleg**). Szolgáltató Előleg kikötése esetén Vendég vagy Közvetítő az Előleg kifizetését a Foglalás Szolgáltató általi Visszaigazolását követő 72 órán belül köteles Szolgáltató bankszámlájára banki átutalás útján teljesíteni.

4.8. Amennyiben Vendég vagy Közvetítő az Előleget Szolgáltató részére a 4.7. pontban meghatározott időtartamon belül nem fizeti meg, úgy Szolgáltató a Foglalást törli.

4.9. A szolgáltatások ellenértéke a helyszínen készpénzzel, előzetes egyeztetés után bankkártyával, valamint banki átutalás útján (írásbeli szerződéshez kötött) fizethető.

4.10. Téves, valamint hibás utalás esetén Szolgáltató a probléma észlelését, valamint a helyzet tisztázását követő 60 napon belül a tévesen, valamint hibásan elutalt összeget visszautalja.

NYÍRERDŐ Zrt.
4400 Nyíregyháza, Kótaji út 29.

5. EGYEDI SZERZŐDÉSEK TÁRGYA

5.1. Szálláshely-szolgáltatás

5.1.1. Vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szállások minősége Szálláshelyenként eltérő, így amennyiben konkrét szoba lefoglalására nincs lehetőség, úgy Vendég az Egyedi Szerződéssel a Szálláshelyen a szállás céljára szolgáltató helyiségek, valamint a közös használatú terek, létesítmények szokásos használatára szerez jogosultságot.

5.1.2. Vendég a szolgáltatás igénybevételével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a Szolgáltató egyes Szálláshelyeinek egyedi házirendjét, amely a Szálláshelyen tartózkodás és a Szálláshely-szolgáltatás igénybevételének alapvető szabályait rögzíti. A házirend az adott Szálláshelyen megismerhető. A házirend minden esetben jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

5.1.3. A Szálláshely-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendég személyazonosságát a törvényes előírásoknak megfelelően, a Szálláshelyre érkezéskor igazolja. Vendég a Szálláshely-szolgáltatást bejelentkezés nélkül nem veheti igénybe, amennyiben Vendég a kötelező adatszolgáltatást megtagadja, úgy Szolgáltató a Szálláshely-szolgáltatást köteles megtagadni.

5.1.4. Vendég a szállást az Egyedi Szerződésben, illetve az adott Szálláshely házirendjében rögzítettek szerint foglalhatja el. Amennyiben Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti időpontban, és nem került későbbi érkezési időpont kikötésre, illetve a Vendég későbbi érkezését (és ezzel együtt a szállás fenntartására vonatkozó igényét) nem jelezte, úgy Szolgáltató az Egyedi Szerződést a Vendégnek felróhatóan meghiúsultnak tekinti.

5.1.5. Pótágy elhelyezésére csak bizonyos Szálláshelyeken és szobatípusokban van lehetőség. A pótágy igényt a Szolgáltatóval előzetesen, a Foglalással egyidejűleg egyeztetni szükséges.

5.1.6. Vendég gépjárművével térítésmentesen parkolhat a Szálláshelyekhez tartozó fedetlen és nem őrzött parkolóban. Szolgáltató a parkolóban álló gépjárművek biztonságáért és épségéért felelősséget nem vállal.

5.1.7. Vendég kijelentkezése megállapodás szerint, illetőleg az adott Szálláshely házirendjében rögzítettek szerint történik. Távozáskor a Vendég köteles a szobakulcsokat leadni. Ennek elmulasztása, illetve a kulcs elvesztése esetén a Szolgáltató jogosult a kulcs pótlásához szükséges költségeit felszámítani, amelyet a Vendég a távozásakor köteles megfizetni.

5.1.8. Vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szálláshelyek természetközeli helyeken, avagy a természetben találhatók, így állatokkal, növényekkel történő találkozás és érintkezés előfordulhat. Vendég a Szálláshelyeket a saját felelősségére látogatja, valamint Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a saját felelősségére veszi igénybe.

NYÍRERDŐ Zrt.
4400 Nyíregyháza, Kótaji út 29.

5.2. Vendéglátás szolgáltatás

5.2.1. Vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Vendéglátás jellege Szálláshelyenként eltérő, így az Egyedi Szerződés megkötésével a Vendég - eltérő kikötés hiányában - az általa igénybe vett Szálláshelyen rendelkezésre álló Vendéglátást igényelheti.

5.2.2. Szolgáltató a Szálláshelyeken á la carte étkezést nem biztosít, az étkezést előzetesen kell megrendelni.

5.2.3. Szolgáltató teljes ellátást (reggeli, ebéd, vacsora) az erre irányuló igény Vendég általi előzetes jelzése alapján, valamint az Egyedi Szerződésben rögzítettek szerint biztosítja.

5.2.4. Vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy Szolgáltató csak az általa meghatározott egyes Szálláshelyeken biztosít teljes ellátást.

5.2.5. Szolgáltató a Vendéglátás során törekszik a Vendég egyéni igényeit figyelembe venni (diéta, ételallergia).

5.2.6. Amennyiben Vendégnek a Vendéglátás tekintetében speciális igényei vannak, úgy azt köteles előzetesen, az ajánlatkérés alkalmával, de legkésőbb a Vendéglátás szolgáltatás igénybevételét megelőzően Szolgáltató részére egyértelműen jelezni. Vendéget ezen kötelezettségének elmulasztása esetén érő kárért, egészségében bekövetkező változásért (pl.: allergiás reakció, rosszullét és ezeknek bármely következménye) Szolgáltató nem vállal felelősséget.

5.2.7. Szolgáltató a Szálláshelyeken az önellátás lehetőségét – ide nem értve a tűzrakó hely használatát – nem biztosítja, a Szálláshelyen található konyhát kizárólag Szolgáltató alkalmazottja használhatja. Szolgáltató a Vendég által Szálláshelyre hozott élelmiszerek és italok biztonságáért, tárolásáért, minőség megőrzéséért, fogyaszthatóságáért nem vállal felelősséget.

5.3. Egyéb szolgáltatások

5.3.1. Rendezvény helyszín szolgáltatás megrendelése esetén a Vendég az Egyedi Szerződésben meghatározott rendezvény tartása céljából az Egyedi Szerződésben megjelölt Szálláshely meghatározott helyiségeinek, egyéb létesítményeinek határozott időtartamra történő használatára szerez jogosultságot.

5.3.2. Szolgáltató által a Szálláshelyek területein szervezett és nyújtott egyes programokon, eseményeken, rendezvényeken résztvevő Vendég a programon történő részvétel céljából a Szálláshely meghatározott helyiségeinek, egyéb létesítményeinek használatára szerez jogosultságot.

NYÍRERDŐ Zrt.
4400 Nyíregyháza, Kótaji út 29.

6. SZOLGÁLTATÁS LEMONDÁSA

6.1. Vendéget vagy Közvetítőt a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bek. 1) pontja alapján a 20. §-ben meghatározott elállási jog nem illeti meg. Vendég vagy Közvetítő a Foglalást jelen ÁSZF-ben, illetve az Egyedi Szerződésben rögzítettek szerint mondhatja le.

6.2. Vendég vagy Közvetítő a Foglalást az Egyedi Szerződésben rögzített határozott időtartam kezdő napját 60 nappal megelőzően jogkövetkezmények nélkül Szolgáltatóhoz címzett írásbeli nyilatkozatával lemondhatja. Ebben az esetben Szolgáltató az Előleget (amennyiben volt) Vendég vagy Közvetítő részére visszafizeti.

6.3. Amennyiben Vendég vagy Közvetítő a Foglalást az Egyedi Szerződésben rögzített határozott időtartam kezdő napját megelőző 60 és 30 nap közötti időszakban mondja le, úgy Szolgáltató jogosult az Előleg összegét bánatpénz címén megtartani.

6.4. Amennyiben Vendég vagy Közvetítő a Foglalást az Egyedi Szerződésben rögzített határozott időtartam kezdő napját megelőző 30 napon belül mondja le, úgy Szolgáltató jogosult az Előleg összegét bánatpénz címén megtartani, valamint a szolgáltatás ezen felül fennmaradó ellenértékét meghiusulási kötbérként érvényesíteni.

6.5. Amennyiben Szolgáltató a Foglalást a fentiekben meghatározott időtartamok alatt saját érdekkörében felmerülő okból törli, úgy az Előleg összegét Vendég vagy Közvetítő részére visszafizeti – ide nem értve a külső, ellenőrzési körén és ráhatásán kívül eső, elháríthatatlan, neki fel nem róható körülmények (különösen, de nem kizárólagosan természeti katasztrófa, háború, állami avagy hatósági intézkedések, veszélyhelyzet, járványhelyzet, sztrájk) miatti törlést, lemondást.

7. SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS MEGTAGADÁSA, SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI AZONNALI HATÁLYÚ FELMONDÁSA

7.1. Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, valamint a Szálláshely egyes helyiségeit, létesítményeit;
- Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
- Vendég a Szolgáltató alkalmazottjával erkölcsileg kifogásolhatóan viselkedik, a Szálláshely házirendjét súlyosan vagy ismételten megsérti, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít, más személyek ott-tartózkodását súlyosan zavarja;
- Vendég fertőző betegségben szenved.

NYÍRERDŐ Zrt.
4400 Nyíregyháza, Kótaji út 29.

8. KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG

8.1. Vendég minden olyan kárért, hiányért, valamint hátrányért felelős, amelyet Szolgáltatónak, vagy harmadik személynek a Vendég, a kísérője, illetve a felügyelete alá és felelősségi körébe tartozó személy okoz. Vendég kártérítési felelőssége akkor is fennáll, amennyiben a károsult a kárt Szolgáltatónál érvényesíti.

8.2. A szobákat és a Szálláshely közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a károkozásért egyetemlegesen felelnek.

8.3. A káreseményt, annak körülményeit, valamint a bekövetkezett kárt Vendég köteles haladéktalanul Szolgáltató részére jelezni.

8.4. Szolgáltató a Szálláshely területén kijelölhet olyan helyeket, ahova Vendégnek tilos belépni. Vendéget ezen tilalom megsértése esetén ért kárért Szolgáltató nem felelős.

8.5. Szolgáltató a Szálláshelyen található berendezések, eszközök rendeltetésellenes használatából eredő Vendéget ért kárért nem felelős.

9. PANASZTÉTEL

9.1. Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban írásbeli panasszal élhet a Szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. Vendég panasztételi joga az elutazást követően megszűnik.

9.2. Szolgáltató a Vendég írásban benyújtott panaszát a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megteszi, azokat írásban rögzíti.

9.3. Szolgáltató panaszkezelésére egyebekben a vonatkozó szabályzata irányadó.

10. VIS MAIOR

10.1. Azon külső, előre nem látható ok vagy körülmény – különösen, de nem kizárólagosan háború, tűz, árvíz, természeti katasztrófa, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk, üzemzavar bekövetkezése –, amely a fél ellenőrzési körén és ráhatásán kívül esik, bármely felet felmenti az Egyedi Szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.

11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

11.1. Szolgáltató jelen ÁSZF, valamint az Egyedi Szerződés teljesítésével összefüggő adatkezelési gyakorlatáról Vendéget önálló adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja, amely valamennyi Szálláshelyen megismerhető. Szolgáltató adatkezelési gyakorlata a hatályos jogszabályoknak, valamint a NYÍRERDŐ Zrt. vonatkozó szabályzatának megfelel.

NYÍRERDŐ Zrt.
4400 Nyíregyháza, Kótaji út 29.

11.2. Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit módosítsa. A módosítást – annak hatálybalépése időpontjával – a Szolgáltató a Honlapján feltünteti.

11.3. Jelen ÁSZF-ben, valamint az Egyedi Szerződésben rögzített jogviszonyra a magyar jog irányadó.

11.4. Jelen ÁSZF-ben részletesen nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok, elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Nyíregyháza, 2026. 07. 30.